

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

# Aubagne

 . fr  
en provence

## Aubagne en un clic

*Nouvelle charte graphique, davantage de fonctionnalités, un partage d'information entièrement repensé. Le nouveau site internet de la ville d'Aubagne est destiné à vous informer, vous divertir et vous faire participer tout en vous offrant plus de services en ligne afin de vous faciliter la Ville !*

### **+ intuitif :**

une navigation plus facile. Il est consultable sur tous les supports (responsive design) : ordinateur, tablette, téléphone. Il favorise la mobilité. Il adopte tous les codes des sites « nouvelle génération » et est tourné vers le service aux habitants.

### **+ interactif et proche des aubagnais :**

avec l'accès direct aux rubriques permettant les démarches en ligne ; avec des formulaires en ligne, des rubriques contact...

### **+ pratique :**

avec de nouvelles fonctionnalités / des nouveaux services en ligne, une carte interactive, un agenda sur mesure... les accès directs via des pictogrammes dès la page d'accueil, ou encore les entrées par profil (nouvel arrivants, jeune, famille, seniors...)

## **NOUVEAUTÉ** Les e-services

Le site fait le lien vers l'espace citoyen et l'espace famille permettant de nombreuses démarches en ligne.

## Un nouvel outil de communication efficace et performant...

La refonte complète du site internet de la Ville a été entreprise par la municipalité :

- Il offre une plus grande liberté aux Aubagnais, mais aussi une plus grande efficacité des services municipaux.
- Il renforce la relation de proximité entre les Aubagnais et les services municipaux.

Cela se traduit par :

- une nouvelle mise en page dynamique et conviviale,
- une navigation plus facile et un contenu plus complet et précis.
- de nouvelles fonctionnalités : une carte interactive, un agenda sur mesure, ou encore l'adaptabilité sur les différents supports multimédias.

### ... pour une proximité continue

- Les attentes pratiques : pour répondre aux besoins des Aubagnais, le nouveau site web possède toutes les caractéristiques recherchées par les usagers. Pour exemples : consulter le calendrier des événements de la Ville, savoir ce que vont manger les enfants à la cantine, se tenir informé des fermetures de voirie et des travaux en cours... » c'est désormais possible sur le site.
- La simplification des démarches : les citoyens aubagnais sont également à la recherche de simplification dans leurs démarches administratives. Par exemple, 9 formulaires en ligne en matière de démarches d'état civil sont disponibles. D'ici quelques semaines, avec le portail famille, les parents pourront inscrire leur enfant en Centre de Loisirs ou encore sur les différents temps périscolaires.
- Mais aussi... Outre une carte interactive référençant les lieux clés de la Ville, les usagers disposeront d'un espace réservé, d'une traçabilité de leur demande... Ils seront aussi acteurs de leur ville en signalant en ligne un incident dans l'espace public.

**La ville d'Aubagne vous souhaite la bienvenue et surtout de bons surfs sur son nouveau site web !**

## C'EST NOUVEAU !

### Des annuaires pour tout trouver !

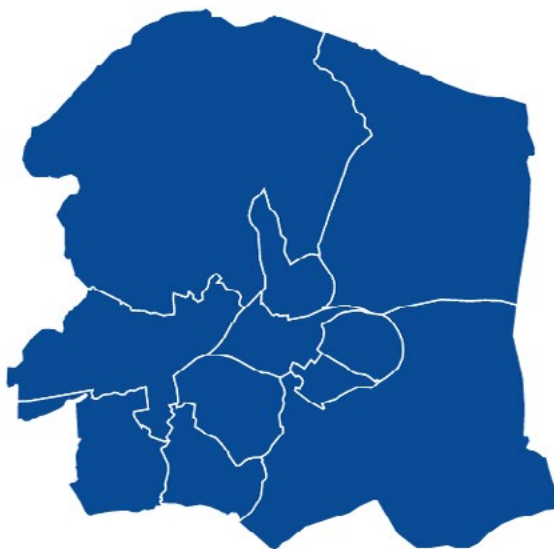
Vous cherchez la localisation d'un service public, d'une association, d'un gymnase, d'une école, d'un commerce ? La rubrique Aubagne à la carte est conçue pour ça ! Choisissez votre catégorie (associations, commerces, équipements, services) ou sélectionnez votre quartier en passant la souris sur la carte, vous trouverez forcément ce que vous cherchez.

### AUBAGNE À LA CARTE

Retrouvez sur la cartographie d'Aubagne les services publics, lieux culturels, équipements sportifs, établissements scolaires

Sélectionner...

✓ VALIDER



### Le « + » d'informations

Pour les rubriques Actu et Agenda sur la page d'accueil, plusieurs informations s'affichent. Cliquez sur le petit + qui se trouve à droite de l'en-tête de la rubrique en fonction de votre recherche. Dans l'Actu, filtrez les infos qui vous intéressent par mots-clés ou par catégories. Sur la page agenda, en plus des filtres précédents, vous pouvez choisir de faire apparaître les résultats par date ou par période (par exemple Ce week-end ou Ce mois-ci).

 Aubagne Centre d'art contemporain	<b>26</b> JANV.	<b>SPORT</b>	
<b>13</b> > <b>26</b> OCT. JANV.	<b>Trophée de Provence</b> En gymnastique rythmique, les débutantes ont leur trophée.		<b>31</b> JANV.
<b>EXPOSITION</b>	🕒 08:30 à 16:00 📍 Gymnase Mouren Avenue Maximilien Robespierre 13400 Aubagne		<b>THÉÂTRE</b>

## Ma ville au quotidien, la rubrique qui met en valeur les associations et les commerçants

Accessible depuis la page d'accueil, cette rubrique permet de trouver en un clin d'œil une association ou un commerce en saisissant un nom ou en choisissant une catégorie. Vous accédez alors à la page de présentation de la structure, avec toutes les infos utiles !

 **MA VILLE AU QUOTIDIEN**

**NOS ASSOCIATIONS SONT DYNAMIQUES**    **NOS COMMERÇANTS ONT DU TALENT**

Rechercher une association

**NOM**

**CATÉGORIE :**



**ENVIRONNEMENT, LOGEMENT, VIE DES QUARTIERS**

**Association DES COPROPRIETAIRES DE LA GARENNE (ASSO.COPRO.GARENNE)**

[Situer sur la carte](#)

## « Ils font aubagne »

Par leurs talents, leurs investissements, leur créativité, « ils font Aubagne » ! Ils, ce sont les Aubagnaises et les Aubagnais qui chaque mois sont mis à l'honneur au travers des portraits qui leur sont consacrés dans AJJ et que vous pourrez retrouver dans cette rubrique. Avec des médias supplémentaires (photos, vidéos) et des liens.

### ILS FONT AUBAGNE



“

*"Le robot méduse permet de nettoyer des zones qui n'étaient pas accessibles aux agents"*

**NICOLAS CARLÉSI**  
Inventeur



“

*Je rêvais de ce poste et finalement ma première passion ne m'a jamais quittée.*

**CHRISTEL SEVILLA**  
Conseillère pédagogique en Arts Plastiques

# À votre e-service

Effectuer l'ensemble de vos démarches auprès de la ville d'Aubagne en un clic, à partir de l'ensemble de vos outils connectés : ordinateur, tablettes, téléphone... c'est désormais possible grâce à la mise en œuvre de deux nouveaux « portails » numériques de proximité : l'espace citoyen et l'espace famille.

## L'Espace Citoyen, guichet unique en ligne

L'Espace Citoyen est un guichet unique en ligne qui vous permet de réaliser, en quelques minutes seulement, l'ensemble de vos démarches auprès des services de la Ville, mais aussi de l'État et de certaines institutions. Voué à évoluer et à s'enrichir dans les mois à venir, avec notamment la création d'espaces personnels, il rassemble actuellement six rubriques.

**Aubagne.fr** en provence Mon compte

### ® Espace citoyen

L'espace citoyen créé par la Mairie d'Aubagne est un point d'entrée pour de nombreuses formalités ou "e-services". Il a pour objectif d'alléger vos démarches et réduire votre temps d'attente aux guichets. Quelle que soit la démarche que vous souhaitez entreprendre, vous trouverez des réponses claires et les solutions les plus adaptées à vos demandes.

RECHERCHER UN TELESERVICE

Veuillez saisir un mot clé, un service, ...

DEMARCHES EN LIGNE

- Etat civil et Citoyenneté (9 démarches)
- Espace famille (3 démarches)
- Election (3 démarches)
- Signaler un incident (1 démarche)
- Police municipale (3 démarches)
- Culture (2 démarches)

**AUBAGNE**  
en Provence

MAIRIE D'AUBAGNE  
7, boulevard Jean Jaurès,  
13400 Aubagne



Espace citoyen

NOUS CONTACTER



Première de ces grandes rubriques, le [service à la population](#) regroupe les services de l'état civil (demande d'actes de naissance, de décès ou de mariage), les pré-demandes ou demandes de carte d'identité, de passeport, et celles concernant le permis de conduire ou les cartes grises. Grande nouveauté : les prises de rendez-vous pour déposer une demande CNI ou passeport se font désormais en ligne. Les demandeurs choisiront le créneau horaire qui leur convient.



Que ce soit pour les inscriptions (école, centres de loisirs, vacances, ...) et le paiement en ligne de l'ensemble de ces activités, l'[Espace famille](#) va révolutionner la vie des familles aubagnaises ! Une dématérialisation gage d'efficacité et de gain de temps pour les parents ! (voir encadré page suivante)



La [rubrique Élection](#) permet de s'inscrire sur les listes électorales, de vérifier son inscription, ou de connaître et de situer le bureau de vote auquel l'administré est rattaché.



L'onglet [Signaler un incident](#) invite les administrés à faire part d'un incident dans l'espace public en matière de voirie, de réseau d'eau, d'éclairage public...



L'onglet [Police municipale](#) encourage les Aubagnais à s'inscrire à l'Opération Tranquillité Vacances (OTV) ou à signaler tout incident sur l'espace public tel qu'un véhicule en stationnement abusif.



La rubrique [Culture](#) regroupe, quant à elle, les accès au portail de la Médiathèque et et à la billetterie en ligne du Théâtre municipal Le Comœdia.

Que les personnes peu familières du web ou qui ne disposent pas de connexion à internet se rassurent : l'accueil par les agents municipaux au sein de chacun de ces services est assuré en parallèle de cette avancée numérique.



## L'Espace Famille, un code pour tout simplifier

L'Espace Famille dans sa version dématérialisée apporte les mêmes avantages que l'Espace Citoyen auquel il est relié : moins de déplacements et de files d'attentes dans les services et une accessibilité en ligne 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Les familles pourront rapidement y retrouver leur espace personnel via un code qui leur sera adressé prochainement par le Pôle Enfance. Dès le mois de mars, le règlement en ligne pour les crèches sera disponible, tandis que les premières inscriptions proposées par le service Accueil famille se dérouleront en ligne au printemps. Prochainement, l'Espace permettra également l'inscription et le règlement des activités suivantes : périscolaires, accueils dans les CLEA, à l'École municipale des Sports et aux activités proposées pendant les vacances scolaires. L'Espace Famille permet également d'accéder directement au portail de la restauration scolaire (Sogeres), où grâce à l'application SoHappy, vous pouvez notamment réserver les jours de présence de votre enfant à la cantine et régler vos factures.

<http://espacefamille.aubagne.fr>

# TOUT SAVOIR SUR L'OFFRE DIGITALE MUNICIPALE

**Vous êtes déjà plusieurs milliers d'Aubagnais à être abonnés aux newsletters de la collectivité et à suivre la Ville sur Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, ou encore YouTube... en l'espace de quelques années. Publier sur les réseaux sociaux n'est pas un effet de mode mais relève d'une réelle volonté politique d'accompagner les Aubagnais dans leur quotidien sur ces médias qui leur sont si familiers afin de les informer, les divertir ou encore les prévenir...**



## Abonnez-vous à nos newsletters

Il en existe deux. La newsletter événementielle hebdomadaire: un condensé d'informations culturelles, sportives et de loisirs que vous recevez chaque semaine dans votre boîte mail. La deuxième compile mille informations pratiques: des incidences sur la voirie d'un chantier en cours, en passant par les changements d'horaires d'un établissement municipal... Vous ne pourrez plus dire que vous ne saviez pas.

Pour la recevoir, cliquez sur le bandeau newsletter en page d'accueil sur [www.aubagne.fr/newsletter](http://www.aubagne.fr/newsletter)

## Facebook, vous «likez»

Avec plus de 12000 «J'aime», la page Facebook de la Ville est le média préféré des Aubagnais, mais aussi des amoureux de la ville de Pagnol dans le monde entier. Retrouvez toute



Aubagne sur Facebook : [@aubagne.fr](https://www.facebook.com/aubagne.fr)  
[www.facebook.com/aubagne.fr](http://www.facebook.com/aubagne.fr)

## Twitter, à vous de jouer

Plus de 2500 «followers» et pas moins de 5000 tweets depuis sa création, le compte de la Ville, sur le réseau du petit oiseau bleu, est reconnu pour son activité et sa qualité comme dernièrement au Baromètre des Villes numériques organisé dans le cadre du salon de la communication Capcom.



Aubagne sur Twitter : [@villedaubagne](https://www.twitter.com/villedaubagne)  
[www.twitter.com/villedaubagne](http://www.twitter.com/villedaubagne)

## YouTube: abonnez-vous

750 abonnés découvrent de nombreux reportages et pastilles vidéo proposés chaque semaine sur la chaîne YouTube de la Ville! Pour ne rien rater, abonnez-vous!



Aubagne sur Youtube : [Ville d'Aubagne](https://www.youtube.com/villedaubagne.com)  
[youtube.com/villedaubagne.com](https://www.youtube.com/villedaubagne.com)

## Instagram, pensez à taguer

Ce sont les publications de photos qui font son succès. La ville d'Aubagne n'est pas en reste en matière de visuels qui font le buzz avec des «J'aime» des «Igers» (abréviation de Instagramers).

Pensez à taguer vos photos avec les hashtags #myAub ou #wowAubagne pour voir vos productions sur le compte de la



Aubagne sur Instagram : [@villedaubagne](https://www.instagram.com/villedaubagne)  
[www.instagram.com/villedaubagne](http://www.instagram.com/villedaubagne)

## Snapchat, suivez le petit fantôme!

Partant du principe que si c'est un canal privilégié pour les jeunes, autant faire en sorte d'y mettre l'information qui les concerne.



Aubagne sur Snapchat : [villedaubagne](https://www.snapchat.com/add/villedaubagne)  
[www.snapchat.com/add/villedaubagne](https://www.snapchat.com/add/villedaubagne)

## ALERTE SMS AUBAGNE

L'envoi d'un SMS d'alerte intervient en cas de risques liés à la météo (inondations, chutes de neige) ou de tout autre risque recensé dans le Plan Communal de Sauvegarde

(incendie, accident de grande ampleur...) mais aussi à l'occasion de perturbations qui peuvent intervenir ponctuellement dans les écoles ou les Centres de loisirs.

## COMMENT RECEVOIR LES SMS ?

Il est impératif de s'inscrire via le site de la Ville. Sur [aubagne.fr](http://aubagne.fr), cliquez sur le bandeau «Inscription alerte SMS», puis sur «Abonnez-vous».  
> [www.aubagne.fr/SMS](http://www.aubagne.fr/SMS)

